



AMBASCIATA D'ITALIA

DHAKA

**PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER
L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE
AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA ED ALLE LEGALIZZAZIONI**

Bando di gara prot. n. 01/2020 del 28/09/2020

PRIMA SEDUTA PUBBLICA
APERTURA DELLE BUSTE CON LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

ADDENDUM AL VERBALE PROT. N. 224

PROT. N. 225

A seguito delle attività di soccorso istruttorio effettuate ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 dopo la prima seduta pubblica della procedura di gara in oggetto (verbale n. 224 del 05/02/2021), si riportano di seguito gli esiti delle ammissioni a detta procedura dei soggetti partecipanti.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	SOCCORSO ISTRUTTORIO COMUNICAZIONI RUP	CHIARIMENTI/ INTEGRAZIONI PERVENUTE	ESITO
BLS International Service Ltd	N. 222 del 04/02/2021	Al punto D del DGEU della Societa' BLS International Service appare chiaramente dichiarata la volonta' da parte del concorrente di sub-appaltare parte dei servizi oggetto del Bando alla Societa' Wing Tours and Travels Ltd da qui la necessita' del secondo DGUE.	AMMESSO (comunicazione RUP n. 223 del 05/02/2021)

Responsabile unico del procedimento
(Giuseppe SEMENZA)



AMBASCIATA D'ITALIA

DHAKA

**PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER
L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE
AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA ED ALLE LEGALIZZAZIONI**

Bando di gara prot. n. 01/2020 del 28/09/2020

PRIMA SEDUTA PUBBLICA
APERTURA DELLE BUSTE CON LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

ADDENDUM AL VERBALE PROT. N. 224

PROT. N. 225

A seguito delle attività di soccorso istruttorio effettuate ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 dopo la prima seduta pubblica della procedura di gara in oggetto (verbale n. 224 del 05/02/2021), si riportano di seguito gli esiti delle ammissioni a detta procedura dei soggetti partecipanti.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	SOCCORSO ISTRUTTORIO COMUNICAZIONI RUP	CHIARIMENTI/ INTEGRAZIONI PERVENUTE	ESITO
BLS International Service Ltd	N. 222 del 04/02/2021	Al punto D del DGEU della Società BLS International Service appare chiaramente dichiarata la volontà da parte del concorrente di sub-appaltare parte dei servizi oggetto del Bando alla Società Wing Tours and Travels Ltd da qui la necessità del secondo DGUE.	AMMESSO (comunicazione RUP n. 223 del 05/02/2021)

Responsabile unico del procedimento
(Giuseppe SEMENZA)



AMBASCIATA D'ITALIA
DHAKA

**PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER
L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE
AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA ED ALLE LEGALIZZAZIONI**

Bando di gara prot. n. 01/2020 del 28/09/2020

PRIMA SEDUTA PUBBLICA
APERTURA DELLE BUSTE CON LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

VERBALE PROT. N. 224

Constatazione partecipanti

In data 04/02/2020 alle ore 15,00 locali, il responsabile unico del procedimento (RUP), Signor Giuseppe SEMENZA, insieme alla Commissione giudicatrice nominata con Decreto n. 02 del 31/01/2021, composta dal Presidente di Commissione, Ambasciatore Enrico NUNZIATA e dai Sigg. Daniele PASQUAL e Roberto ALBERGO, si riunisce in seduta pubblica presso la sede della Cancelleria diplomatica dell'Ambasciata d'Italia in Dhaka sita in Road 74/79, Plot 2/3, Gulshan 2, Dhaka, per l'apertura dei plichi contenenti le offerte relative al bando di gara prot. n. 01/2020 del 28/09/2020 relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia ed alle legalizzazioni, CIG n. 84276962C0, pubblicato in data 28/09/2020.

Si dà atto della presenza del Responsabile Unico del Procedimento.

Si dà atto della presenza di tutti i membri della Commissione giudicatrice.

Si dà altresì atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	Ruolo	Delega
1.	TSL Group S.A.	Paolo SARZANA	YB2697405	Rappresentante	Si
2.	BLS International Service Ltd	Mina RIAZUR		Rappresentante	
3.	VF Worldwide Holdings Ltd	Salvatore IANNIELLO	YB2064780	Rappresentante	Si

Sono presenti le seguenti persone partecipanti in qualità di semplice uditore:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento
1.	TSL Group S.A.	Raffaele FRAGALE	
2.	TSL Group S.A.	Yami SALEH	BQ0880221
3.	BLS International Service	Mahtab PERVEZ	
4.	BLS International Service	Rajesh DHUTRE	
5.	VF Worldwide Holdings Ltd	Shayla SULTANA	BQ0388932
6.	VF Worldwide Holdings Ltd	Elizabeth SAMUEL	

Constatato quanto sopra, il responsabile unico del procedimento procede a richiamare alcune premesse:

- In data 28/09/2020 l'Ambasciata d'Italia a Dhaka ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia ed alle legalizzazioni, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata e del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale. L'avvio di tale procedura è stato preceduto dalla pubblicazione più di un mese prima, sul sito internet dell'Ambasciata in data 09/06/2020 di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti e legalizzazioni trattati dall'Ambasciata nel triennio precedente. Ciò nel rispetto dei principi di trasparenza e di assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.
- Oggetto della procedura avviata, dunque, è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia ed alle legalizzazioni di documenti emessi dalle Autorità del Bangladesh, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017 (codice dei contratti all'estero). E' stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 4.222.600.
- In data 28/09/2020 dunque, sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre; bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE).
- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, sono pervenuti, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, n. 17 (diciassette) quesiti, ai quali è stata data risposta tempestivamente e comunque nei termini previsti. A beneficio di tutti i soggetti economici interessati a partecipare, tali quesiti, e le relative risposte, sono stati pubblicati in forma anonima sul sito internet dell'Ambasciata. I chiarimenti forniti non hanno comportato alcuna modifica significativa ai documenti di gara.
- Con Decreto n. 02/2021 firmato dal Capo Missione, in data 31/01/2021 (pubblicato in medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.

Premesso quanto sopra, il responsabile unico del procedimento illustra sinteticamente l'**articolazione** della seduta pubblica, secondo quanto previsto dal bando di gara e dalle norme di partecipazione (disciplinare).

- In via preliminare, il responsabile unico del procedimento dà lettura dell'elenco delle offerte pervenute secondo le modalità e le tempistiche previste.

ORDINE DI ARRIVO	NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	INDIRIZZO E-MAIL	N. PROTOCOLLO	DATA E ORA DI RICEZIONE
1	TLS Group S.A.	Gabriele.piva@tlscontact.com	1150	22/12/2020 ore 11:25
2	BLS International Service Ltd	Venku.murthi@blsinternational.com	1153	23/12/2020 ore 11:50
3	VF Worldwide Holdings Ltd.	Salvatorei@vfsglobal.com	1154	27/12/2020 ore 10:40

Si dà atto che nessun plico è pervenuto oltre il termine di gara.

- **Fase 1: verifica dell'integrità del plico e di apertura dello stesso per il controllo della presenza delle buste "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta tecnica", "C – Offerta economica"**

Integrità del plico: il responsabile unico del procedimento ricorda che l'offerta deve essere contenuta in un plico chiuso, sigillato sui lembi di chiusura con ceralacca o striscia di carta incollata, o nastro adesivo personalizzato, o sigillatura equivalente. Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, indirizzo fisico e e-mail per le comunicazioni), il numero del CIG e l'oggetto del bando di gara. Nel caso di concorrenti associati, già costituiti o da costituirsi, il plico deve riportare le informazioni di tutti i singoli partecipanti.

Presenza delle buste: il responsabile unico del procedimento ricorda che le buste devono essere sigillate sui lembi di chiusura e devono recare l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto della concessione e la dicitura, rispettivamente "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta tecnica", "C – Offerta economica". Il responsabile unico del procedimento ricorda che la non integrità delle buste A, B, C nei termini indicati, tale da compromettere la segretezza, è causa di esclusione dalla gara.

SOGGETTO PARTECIPANTE	PLICO INTEGRO/ SIGILLATO (art. 7.1 disciplinare)	PRESENZA TRE BUSTE A, B, C sigillate e in buste non trasparenti (art. 7.2 e 7.3 disciplinare)	NOTE	ESITO
TLS Group S.A.	SI	SI	//	POSITIVO
BLS International Service Ltd	SI	SI	//	POSITIVO
VF Worldwide Holdings Ltd.	SI	SI	//	POSITIVO

➤ **Fase 2: apertura della busta "A – Documentazione amministrativa" e verifica del suo contenuto.**

Il responsabile unico del procedimento procede a verificare la presenza di tutti i documenti, senza controllarne, a questo stadio, la conformità.

SOGGETTI PARTECIPANTI (compilare una scheda per ogni partecipante):

SOCIETA' TLS Group S.A.

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	E' presente la sola domanda di ammissione della Societa' TLS Group	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Sono presenti due DGUE: - TLS Group S.A. - Saimon Global Ltd	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO

4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	E' presente la garanzia prestata dalla Banca Societa' Generale – Filiale di Milano	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	All'Articolo 6 della Garanzia provvisoria il Garante s'impegna a rilasciare la garanzia definitiva prevista dalla normativa	POSITIVO

SOCIETA' BLS International Services Ltd.

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	EVENTUALI NOTE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	E' presente la sola domanda di ammissione della Societa' BLS International Service Ltd	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Sono presenti due DGUE: - BLS International Service Ltd - Wing Tours and Travels Ltd. Ad un primo esame non si comprende la necessita' della presenza del DGUE per la seconda Societa' Wing Tours and Travels Ltd. Si ritiene pertanto necessario attivare il soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D.Lgs 50/2016 al fine di ottenere chiarimenti.	Attivazione soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D. Lgs. 50/2016
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO

5. Garanzia provvisoria	SI	E' presente la garanzia prestata dalla Banca InsusInd Bank	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	Una lettera della IndusInd Bank conferma l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva prevista dalla normativa	POSITIVO

SOCIETA' VF Worldwide Holdings Ltd.

<u>CONTENUTO</u> <u>(art. 7.2 disciplinare)</u>	<u>SI/NO</u>	<u>EVENTUALI NOTE</u>	<u>ESITO</u>
1. Domanda di ammissione	SI	E' presente la sola domanda di ammissione della Societa' VF Worldwide Holdings Ltd	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	E' presente il solo DGUE della Societa' VF Worldwide Holdings Ltd	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	//	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	//	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	E' presente la garanzia prestata dalla Banca Popolare di Sondrio	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	Atto di fidejussione della Banca Popolare di Sondrio con l'impegno all'art. 6 di rilascio della garanzia prevista dalla normativa vigente	POSITIVO

Effettuate le verifiche, il responsabile unico del procedimento ripone i documenti dentro la busta A.

➤ **Fase 3: apertura della busta "B – Offerta tecnica".**

Il RUP procede a constatare, dinanzi al pubblico, la presenza materiale, nella busta B, dell'offerta tecnica, senza esaminarne il contenuto.

SOGGETTO PARTECIPANTE	OFFERTA TECNICA (SI/NO)	NOTE	ESITO
TLS Group S.A.	SI	//	POSITIVO
BLS International Service Ltd	SI	//	POSITIVO
VF Worldwide Holdings Ltd.	SI	//	POSITIVO

La busta "C – Offerta economica" viene mantenuta chiusa e sigillata.

- **Fase 4: verifica della conformità dei documenti amministrativi a quanto richiesto nel bando di gara e nel disciplinare sulla base del DGUE compilato dagli operatori economici e degli altri elementi inclusi nella busta A.**

Il responsabile unico del procedimento procede a verificare la conformità dei documenti amministrativi contenuti nella busta A rispetto a quanto richiesto nel bando di gara e nel disciplinare.

SOCIETA' TLS Group S.A.

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	CONFORMITA' DOCUMENTAZIONE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	SI	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	SI	POSITIVO
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	SI	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	SI	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	SI	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	SI	POSITIVO

SOCIETA' BLS International Services Ltd.

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	CONFORMITA' DOCUMENTAZIONE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	SI	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	Sono presenti due DGUE: - BLS International Service Ltd - Wing Tours and Travels Ltd. Ad un primo esame non si comprende la necessita' della presenza del DGUE per la seconda Societa' Wing Tours and Travels Ltd. Si ritiene pertanto necessario attivare il soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D.Lgs 50/2016 al fine di ottenere chiarimenti.	Attivazione soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D. Lgs. 50/2016 (vedi Fase 2)
3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	SI	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	SI	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	SI	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	SI	POSITIVO

SOCIETA' VF Worldwide Holdings Ltd.

CONTENUTO (art. 7.2 disciplinare)	SI/NO	CONFORMITA' DOCUMENTAZIONE	ESITO
1. Domanda di ammissione	SI	SI	POSITIVO
2. DGUE firmato dal rappresentante della società concorrente ovvero dai rappresentanti di ciascuna impresa in caso di associazione di imprese, avvalimento o subappalto	SI	SI	POSITIVO

3. Fotocopia non autenticata del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità	SI	SI	POSITIVO
4. Due referenze bancarie (4.1)	SI	SI	POSITIVO
5. Garanzia provvisoria	SI	SI	POSITIVO
6. Impegno a costituire garanzia definitiva	SI	SI	POSITIVO

Effettuate le verifiche, il responsabile unico del procedimento ripone i documenti dentro la busta A.

➤ **Fase 5: comunicazione delle esclusioni, delle ammissioni e delle ammissioni con riserva (soccorso istruttorio) alla procedura di gara.**

Tenuto conto di quanto emerso nelle fasi precedenti, il responsabile unico del procedimento comunica gli esiti della prima seduta pubblica:

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	ESITO	ANNOTAZIONI
TLS Group S.A.	AMMESSO	//
BLS International Service Ltd	AMMESSO CON RISERVA	Attivazione soccorso istruttorio ex. art. 83.9 del D. Lgs. 50/2016.
VF Worldwide Holdings Ltd.	AMMESSO	//

Il responsabile unico del procedimento informa che tempestivamente, e comunque entro due giorni, il verbale della seduta sarà pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata e, contestualmente, verranno inviati ai soggetti partecipanti interessati le richieste formali ai sensi del soccorso istruttorio. Il responsabile unico del procedimento informa altresì che sul sito internet dell'Ambasciata verrà data comunicazione, con congruo anticipo, della data e dell'orario della seconda seduta pubblica, relativa alla lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e alla apertura delle buste contenenti le offerte economiche. Constatato che non vi sono domande né richieste di chiarimento, il responsabile unico del procedimento alle ore 17:20 dichiara chiusa la seduta. Il presente verbale, finalizzato alle ore 15:27 del 05/02/2021, consta di n. 8 (otto) pagine. Letto, approvato e sottoscritto.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Giuseppe SEMENZA

Il Membro della Commissione
Daniele PASQUAL

Il Presidente della Commissione
Enrico NUNZIATA

Il membro della Commissione
Roberto ALBERGO